

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Firma Jakob Eder – Hotel Reiterhof GesmbH + COKG – Snowacademy

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die Firma Jakob Eder – Hotel Reiterhof GesmbH + COKG – Snowacademy erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Snowacademy und jenen Personen, welche die Leistungen der Snowacademy in Anspruch nehmen (im Folgenden: „Kunde“), selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Unternehmensgegenstand der Snowacademy ist der Betrieb einer Schneesportschule (Skischule). Davon umfasst sind insbesondere Leistungen, wie die Erteilung von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Skilaufes (ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges) sowie das Führen und Begleiten beim Skilaufen.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von der Snowacademy schriftlich bestätigt wurden.

Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Den AGB des Kunden widerspricht die Snowacademy ausdrücklich. Eines weiteren Widerspruchs gegen AGB des Kunden durch die Snowacademy bedarf es nicht.

Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Die von der Snowacademy angepriesenen Leistungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung an den Betrachter, der Snowacademy ein Angebot zu unterbreiten.

## 2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die

Jakob Eder – Hotel Reiterhof GesmbH

Schischulstraße 277

5753 Saalbach

FN 26671v, LG Salzburg

UID: ATU 336 11 008

vertreten durch die selbstständig vertretungsbefugten Geschäftsführer Jakob Eder

Telefon: 0541 6682

E-Mail-Adresse: info@alpinresort.com

## 3. Bestellung und Vertragsabschluss

Die Snowacademy preist ihre Leistungen sowohl auf ihrer Webseite, [www.snowacademy.com](http://www.snowacademy.com), als auch in ihren Geschäftsräumlichkeiten an. Ein Vertragsabschluss zwischen der Snowacademy und dem Kunden ist sowohl auf elektronischem Wege (Abgabe eines Angebotes über Online-Formular und Vertragsannahme durch Bestätigungs-E-Mail) als auch in den Geschäftsräumlichkeiten der Skischule Lech (Vertragsabschluss durch Aushändigung eines Coupons) möglich.

### **Vertragsabschluss über Online-Shop:**

Die im Online-Shop der Skischule Lech angebotenen Leistungen stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung an den Betrachter, der Snowacademy ein Anbot zum Vertragsabschluss zu unterbreiten.

Das Absenden eines vollständig ausgefüllten Online-Formulars durch den Kunden stellt ein rechtlich bindendes Anbot an die Snowacademy zum Abschluss eines Vertrages über die von der Snowacademy angepriesenen Leistungen (insbesondere die Durchführung von Schneesportkursen) dar. Die Snowacademy übermittelt aufgrund eines solchen Angebotes eine Bestellbestätigung an den Kunden. Erst durch die Übermittlung dieser Bestellbestätigung

kommt ein Vertragsverhältnis zwischen der Snowacademy und dem Kunden zustande (Vertragsannahme).

Die Bestellbestätigung dient als Coupon für die Inanspruchnahme der gebuchten Leistung und ist vom Kunden bei Kursbeginn dem jeweiligen Kursleiter vorzulegen. Der Kunde hat wahlweise die Möglichkeit, mittels Bekanntgabe der Bestell-Nummer eine Bestellbestätigung in den Geschäftsräumlichkeiten der Snowacademy abzuholen.

Die Snowacademy ist berechtigt, an sie übermittelte Angebote zum Abschluss eines Vertrages ohne die Angabe von Gründen abzulehnen. Der Kunde bleibt an das durch Übermitteln des vollständig ausgefüllten Online-Formulars abgegebene Angebot für einen Zeitraum von 48 Stunden gebunden.

#### **Vertragsabschluss in den Geschäftsräumlichkeiten:**

Die in den Geschäftsräumlichkeiten der Snowacademy angepriesenen Leistungen stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung an den Betrachter, der Snowacademy ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu unterbreiten.

Die Erklärung des Kunden gegenüber einem Mitarbeiter der Snowacademy, Leistungen der Snowacademy in Anspruch nehmen zu wollen, stellt ein rechtlich bindendes Angebot an die Snowacademy zum Abschluss eines Vertrages dar. Erst durch die Bezahlung der gewünschten Leistung und durch die Ausgabe eines Coupons kommt ein Vertragsverhältnis zwischen der Snowacademy und dem jeweiligen Kunden zustande.

## **4. Preise**

Alle im Online-Shop sowie in den Geschäftsräumlichkeiten der Snowacademy angezeigten Preise verstehen sich inklusive der jeweils anwendbaren Umsatzsteuer.

## **5. Zahlungsweise**

Dem Kunden werden zur Bezahlung der bestellten Dienstleistungen über den Online-Shop nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- Zahlung mittels Kreditkarte

Dem Kunden werden zur Bezahlung der gewünschten Leistungen in den Geschäftsräumlichkeiten der Snowacademy nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- Zahlung mittels Kreditkarte
- Zahlung mittels Bankomatkarte
- Barzahlung

## 6. Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrecht

Der Kunde kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung der Snowacademy stehen, die gerichtlich festgestellt oder von der Snowacademy anerkannt worden sind, sowie im Falle der Zahlungsunfähigkeit der Snowacademy. Die Möglichkeit der Aufrechnung mit Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Skischule Lech stehen, besteht dann nicht, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG ist.

Dem Kunden gesetzlich zustehende Zurückbehaltungsrechte werden nicht berührt.

## 7. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm im Rahmen der Bestellung von Leistungen im Online-Shop der Snowacademy übermittelten personenbezogenen Daten, und zwar Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse, Sprache, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kreditkartendaten von der Snowacademy für die Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen der Snowacademy und dem Kunden verarbeitet, gespeichert und an Dienstleister übermittelt werden dürfen.

## 8. Zustimmung zur Kontaktaufnahme zu Werbezwecken

Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass die Snowacademy per E-Mail, insbesondere in Form eines Newsletters, mit dem Kunden Kontakt aufnimmt, um diesen über

neue und bestehende Dienstleistungen der Snowacademy zu informieren. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit per E-Mail, per Fax, per Post oder telefonisch widerrufen. Zudem kann der Kunde seine Zustimmung auch über die Schaltfläche „Newsletter abbestellen“ in einem an ihn übermittelten Newsletter widerrufen.

## 9. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit vom abgeschlossenen Vertrag gegen Bezahlung der unten angeführten Stornierungskosten zurückzutreten.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechtes (Stornierung) hat der Kunde eine Rücktrittserklärung per Post, per Fax oder per E-Mail an nachfolgende Adresse/Fax-Nr. zu senden oder telefonisch mit der Skischule Lech Kontakt aufzunehmen:

per Telefon: 06541 6682

per Post: Snowacademy Saalbach, Schischulstrasse 277, A-5753 Saalbach

per E-Mail: [info@snowacademy.com](mailto:info@snowacademy.com)

Die Snowacademy ist im Falle des Rücktritts durch den Kunden berechtigt, nachfolgende Stornierungskosten in Rechnung zu stellen:

- bis 14 Tage vor Beginn der gebuchten Leistung: kostenlos
- ab 14 Tage vor Beginn oder während der gebuchten Leistung: 100 % des vereinbarten Gesamtpreises (dies gilt auch bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistung)

Die oben genannten Fristen gelten auch bei teilweiser Stornierung der gebuchten Leistung. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der Snowacademy.

Bei gebuchten Gruppenkursen ist – im Falle von Krankheit oder Unfall, welche(r) die Teilnahme an der gebuchten Leistung unmöglich macht – auch innerhalb der letzten 14 Tage vor Beginn der gebuchten Leistung eine Rückerstattung des bezahlten Entgeltes möglich, wenn der Kunde der Snowacademy ein ärztliches Attest vorlegt. Für den Fall, dass die Anreise nach Saalbach schon erfolgt ist, ist ein ärztliches Attest eines ortsansässigen Arztes vorzulegen.

Wurde bereits ein Teil der gebuchten Leistung in Anspruch genommen, erfolgt eine Neuberechnung der Tarifes für die schon in Anspruch genommene Leistung gemäß den Kurskarten-Tarifen. Der den so errechneten Tarif übersteigende Teil des bereits bezahlten Betrages wird zurückerstattet.

Im Fall einer berechtigten Stornierung erfolgt die Rückerstattung binnen längstens 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Stornierung.

## 10. Rücktritt durch die Snowacademy

Wenn die Witterungsverhältnisse die Durchführung der gebuchten Leistung aus Sicherheitsgründen nicht gewährleisten, hat die Snowacademy die Möglichkeit, die gebuchte Leistung zu verschieben oder abzusagen. Im Falle des Absagens der gebuchten Leistung verpflichtet sich die Snowacademy, das für die gebuchte Leistung bezahlte Entgelt binnen 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Absage an den Kunden zurückzuerstatten.

## 11. Mindest-Maximalteilnehmerzahl in Gruppenkursen

Gültig: Wintersaison 2017/18

- Kinderanfängerkurse: Max 4 – Min 2
- Kinderfortgeschrittenenkurse: Max 5 – Min 2
- Erwachsenkurse Ski + Snowboard: Max 4 – Min 2

Sollte nur ein TeilnehmerIn für einen Kurs gemeldet sein, so reduziert sich die Kurszeit auf 2 Stunden täglich oder es wird der Kursbetrag rückerstattet.

## 12. Unfallversicherung

Der Kunde nimmt zur Kenntnis dass die Ausübung des Skisportes mit zahlreichen Gefahren verbunden ist und insbesondere bei Fahrten in freiem Gelände die Möglichkeit besteht, dass der Kunde in Bergnot gerät. Der Kunde nimmt weiteres zur Kenntnis, dass die Bergung von in Bergnot geratenen Personen, insbesondere durch die Flug- und Bergrettung, zu hohen Kosten führen kann. Dem Kunden wird empfohlen, eine entsprechende Freizeitversicherung (insbesondere zum Ersatz von Bergungs- und Flugrettungskosten) abzuschließen, zumal die Snowacademy nicht für derartige Bergungs- und Flugrettungskosten haftet, es sei denn, die Snowacademy hat diese Bergungs- und/oder Flugrettungskosten durch vorsätzliches oder

grob fahrlässiges Verhalten der Snowacademy, deren gesetzlichen Vertretern oder deren Erfüllungsgehilfen verursacht.

## 13. Leistungsgruppen

Die von der Snowacademy erbrachten Leistungen werden in nachfolgende Leistungsgruppen eingeteilt:

- Erwachsenen-Gruppe (ab 18 Jahre): Fahrten auf Pisten, Skirouten, Varianten-Abfahrten, Skitouren, Fahren im freien Gelände
- Jugend-Gruppen (13-18 Jahre): Fahrten auf Pisten, Skirouten sowie im freien Gelände
- Kinder-Gruppen (bis 12 Jahre): Fahren ausschließlich auf Pisten und Skirouten

Die Gruppeneinteilung bei Skikursen erfolgt durch die Snowacademy. Der Kunde hat auch eine nach Kursbeginn erfolgte Änderung der Gruppeneinteilung, insbesondere auch eine Einteilung in eine weniger fortgeschrittene Leistungsgruppe, durch die Snowacademy zu akzeptieren.

Der Kunde hat die an ihn ergehenden Anweisungen der Snowacademy, deren gesetzlichen Vertretern und deren Erfüllungsgehilfen, zu befolgen. Das Missachten einer Ermahnung berechtigt die Snowacademy zur sofortigen Vertragsauflösung. Die Teilnahme an Leistungen der Snowacademy durch Kunden, welche unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, berechtigt die Skischule Lech ebenfalls zur sofortigen Vertragsauflösung.

In den oben genannten Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Entgeltes.

## 14. Gewährleistung

Die Snowacademy leistet dem Kunden Gewähr, dass die gebuchte Leistung dem Vertrag entspricht, ohne dem Kunden jedoch irgendeinen Erfolg zu garantieren.

## 15. Haftung

Die Snowacademy haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nicht für Schäden, soweit die Schäden nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der

Snowacademy, deren gesetzlichen Vertretern oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen, und das schadensverursachende Verhalten nicht die die Snowacademy aus dem abgeschlossenen Vertrag treffenden Hauptpflichten betrifft. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für gänzlich unvorhersehbare oder atypische Schäden, mit denen der Kunde nicht rechnen konnte.

Die Snowacademy übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für Schäden, die der Kunde während der Durchführung der vereinbarten Leistung sich selbst oder anderen Personen zufügt oder durch diese ihm zugefügt werden.

Die von der Snowacademy durchgeführten Leistungen finden ausschließlich im Freien, auf Skipisten oder im freien Gelände unter zum Teil schwierigen bis sehr schwierigen Bedingungen statt. Ungünstige Witterungsverhältnisse, wie Regen, Schnee oder Nebel können die Verhältnisse zusätzlich erschweren.

Der Kunde hat die Snowacademy über seine Fähigkeiten und Erfahrungen in Zusammenhang mit Schneesportarten wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären. Ebenso hat der Kunde die Snowacademy über seine körperlichen Fähigkeiten, insbesondere seinen Gesundheitszustand und allfällige Leiden, umfassend aufzuklären.

Die von der Snowacademy erbrachten Leistungen können auf jeder Könnenstufe hohe Anforderungen an das Material sowie auf die körperliche Fitness und Fahrtechnik des Kunden stellen. Jeder Kunde ist daher aufgefordert, nur mit einwandfrei gewarteten Sportgeräten und der üblich vorgeschriebenen Sicherheitsausrüstung an den gebuchten Leistungen teilzunehmen und seine eigene Leistungsfähigkeit realistisch einzuschätzen.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Nicht-Tragen eines Sturzhelmes im Falle von Verletzungen ein Mitverschulden des Kunden begründen kann, weshalb dem Kunden empfohlen wird, einen Sturzhelm sowie weitere für die jeweils gebuchte Leistung empfohlene Sicherheitsausrüstung (z.B. Lawinensuchgerät bei Fahrten im freien Gelände) zu tragen.

## 16. Erfüllungsort

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Geschäftssitz der Snowacademy Saalbach.

## 17. Anwendbares Recht



Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart. Für Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Österreich haben, gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, wenn diese für den Verbraucher günstiger sind, als die jeweiligen österreichischen Bestimmungen.

**Diese AGB gelten ab 01.09.2017**